

УТВЕРЖДАЮ

Борисенко Н. С.

Начальник управления образования  
МО «Тымовский городской округ»



(подпись)

26.02.2020 г.

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 3 ПГТ. ТЫМОВСКОЕ»  
(МБОУ СОШ № 3 пгт. ТЫМОВСКОЕ)  
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1.3. Недостаточный показатель доли получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной	Совершенствовать качество оказания услуги (увеличение числа получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации и увеличение числа	Ежеквартально (в срок до 05 числа следующего за отчетным периодом)	Балашов Роман Геннадьевич/ директор; Бабей Ольга Юрьевна/заместитель директора по ВР; Ивановна / заместитель директора по УВР.		

<p>организации в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).</p>	<p>получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации)</p>				
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>2.3. Недостаточный показатель доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).</p>	<p>Совершенствовать качество оказания услуги, в части увеличения числа получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг.</p>	<p>Ежеквартально (в срок до 05 числа следующего за отчетным периодом)</p>	<p>Балашов Роман Геннадьевич/ директор; Бабей Ольга Юрьевна/заместитель директора по ВР; Ивановна Тамара Ивановна / заместитель директора по УВР.</p>		
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>3.3. Нулевой показатель доли получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов)</p>	<p>Совершенствовать качество оказания услуги, в части изучения и создание условий доступности услуг для инвалидов, в том числе: - оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов; - обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволя-</p>	<p>Ежеквартально (в срок до 05 числа следующего за отчетным периодом)</p>	<p>Балашов Роман Геннадьевич/ директор; Бабей Ольга Юрьевна/заместитель директора по ВР; Ивановна Тамара Ивановна / заместитель директора по УВР.</p>		

	<p>ющих инвалидам получать услуги наравне с другими;</p> <p>- увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов)</p>				
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>					
<p>4.1. Недостаточный показатель доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)</p>	<p>Совершенствовать качество условий оказания услуг, в части увеличения числа получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты</p>	<p>Ежеквартально (в срок до 05 числа следующего за отчетным периодом)</p>	<p>Балашов Роман Геннадьевич/ директор; Бабей Ольга Юрьевна/заместитель директора по ВР; Ивановна Тамара Ивановна / заместитель директора по УВР.</p>		
<p>4.2. Недостаточный показатель доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)</p>	<p>Совершенствовать качество условий оказания услуг, в части увеличения числа получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги по отношению к числу опрошен-</p>	<p>Ежеквартально (в срок до 05 числа следующего за отчетным периодом)</p>	<p>Балашов Роман Геннадьевич/ директор; Бабей Ольга Юрьевна/заместитель директора по ВР; Ивановна Тамара Ивановна / заместитель директора по УВР.</p>		

	ных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты				
4.3. Недостаточный показатель доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Совершенствовать качество условий оказания услуг, в части увеличения числа получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты		Балашов Роман Геннадьевич/ директор; Бабей Ольга Юрьевна/заместитель директора по ВР; Ивановна Тамара Ивановна / заместитель директора по УВР.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1. Недостаточный показатель доли получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Совершенствовать качество условий оказания услуг, в части увеличения числа получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	Ежеквартально (в срок до 05 числа следующего за отчетным периодом)	Балашов Роман Геннадьевич/ директор; Бабей Ольга Юрьевна/заместитель директора по ВР; Ивановна Тамара Ивановна / заместитель директора по УВР.		
5.2. Недостаточный показатель доли получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями	Совершенствовать качество условий оказания услуг, в части увеличения числа по-	Ежеквартально (в срок до 05 числа следующего за	Балашов Роман Геннадьевич/ директор;		

<p>предоставления услуг (графиком работы образовательной организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)</p>	<p>лучателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты</p>	<p>отчетным периодом)</p>	<p>Бабей Ольга Юрьевна/заместитель директора по ВР; Ивановна Тамара Ивановна / заместитель директора по УВР.</p>		
<p>5.3. Недостаточный показатель доли получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).</p>	<p>Совершенствовать качество условий оказания услуг, в части увеличения числа получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты.</p>	<p>Ежеквартально (в срок до 05 числа следующего за отчетным периодом)</p>	<p>Балашов Роман Геннадьевич/ директор; Бабей Ольга Юрьевна/заместитель директора по ВР; Ивановна Тамара Ивановна / заместитель директора по УВР.</p>		